Customer Service Supervisor (W/M - 100%)

Wir, die ENHANZZ AG - Happiness Swiss Made mit Sitz in Alpnach, sind ein schnell wachsendes, im Direktvertrieb und Projektgeschäft tätiges internationales Unternehmen, mit hochwertigen Beauty- und Lifestyle Produkten (www.hanzzandheidii.com) made in Switzerland und hochwertigen Nutrition Produkten (www.woobyenhanzz.com).

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Customer Service Supervisor (w/m) in Vollzeit.

Aufgaben:

- Eigenständige Betreuung von Kunden- und Vertriebspartneranfragen per Telefon, E-Mail oder Chat
- Unterstützung der regulären Auftragsabwicklung bis hin zur Sendungsverfolgung
- Interner Ansprechpartner (Second-Level Support) für administrative und systemrelevante Aufgaben (CRM, Internes Ticketing, Sortierung, Priorisierung und Weiterleitung)
- Unterstützung bei zusätzlichen administrativen Tätigkeiten
- Datenverwaltung und Pflege

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste relevante Berufserfahrung
- **Organisation und effiziente Tagesstruktur der eigenen Aufgaben**
- **Team Leader mit Organisationstalent; Teamorientiertes und gewissenhaftes Arbeiten**
- **Zuverlässigkeit und Sorgfalt, zielorientiert und pflichtbewusst**
- **Gute Deutsch-, und Englischkenntnisse in Wort und Schrift ist zwingend**
- **Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise**
- **Freundlicher Umgang mit Kunden und Kollegen**
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit
- Hohes Mass an Eigenmotivation und selbständige Arbeitsweise
- Hohe soziale Kompetenz
- Sehr gute EDV-Kenntnisse, insbesondere MS Office Paket, Datenbanken
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Offenheit für neue Herausforderungen

Was dich erwartet:

Ein flexibles Arbeitsumfeld mit viel Raum für die eigene Weiterentwicklung und die Umsetzung von eigenen Ideen. Ein nettes, kreatives Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen, attraktives Gehalt, leistungsbezogene Boni möglich.

Du hast Interesse an diesem Job?

Dann sende uns bitte deinen Lebenslauf mit Anschreiben und Lichtbild per E-Mail an: danielamuehl@enhanzz.com

Wir freuen uns auf dich!

Stellenbeschreibung
Wir, die ENHANZZ AG - Happiness Swiss Made mit Sitz in Alpnach, sind ein schnell wachsendes, im Direktvertrieb und Projektgeschäft tätiges internationales Unternehmen, mit hochwertigen Beauty- und Lifestyle Produkten (www.hanzzandheidii.com) made in Switzerland und hochwertigen Nutrition Produkten (www.woobyenhanzz.com).

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n IT-affine/n Customer Service Mitarbeiter (w/m) in Vollzeit.

Aufgaben:

- Eigenständige Betreuung von Kunden- und Vertriebspartneranfragen per Telefon, E-Mail oder Chat
- Unterstützung der regulären Auftragsabwicklung bis hin zur Sendungsverfolgung
- Interner Ansprechpartner (Second-Level Support) für administrative und systemrelevante Aufgaben (CRM, Internes Ticketing, Sortierung, Priorisierung und Weiterleitung)
- Unterstützung bei zusätzlichen administrativen Tätigkeiten
- Datenverwaltung und Pflege

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste relevante Berufserfahrung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- IT-Affinität (IT-Background von Vorteil aber nicht zwingend, furchtlos gegenüber neuen technischen Herausforderungen)
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Freundlicher Umgang auch in Stresssituationen
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit
- Hohes Mass an Eigenmotivation und selbständige Arbeitsweise
- Hohe soziale Kompetenz
- Sehr gute EDV-Kenntnisse, insbesondere MS Office Paket, Datenbanken
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Offenheit für neue Herausforderungen

Was dich erwartet:

Ein flexibles Arbeitsumfeld mit viel Raum für die eigene Weiterentwicklung und die Umsetzung von eigenen Ideen. Ein nettes, kreatives Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen, attraktives Gehalt, leistungsbezogene Boni möglich.

Du hast Interesse an diesem Job?

Dann sende uns bitte deinen Lebenslauf mit Anschreiben und Lichtbild per E-Mail an:
danielamuehl@enhanzz.com

Wir freuen uns auf dich!